

Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

JUNIO | 2023

Elaborado en base a la información disponible durante marzo, abril y mayo de 2023.

RESUMEN EJECUTIVO

TURISMO INTERNACIONAL

- > En marzo de 2023, **221 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 84% de los turistas arribados en el mismo mes de 2019. Se destacan los visitantes provenientes de Estados Unidos como principal plaza, seguida por **Brasil** (la cual se recuperó en un 53% respecto al mismo mes de 2019).
- > En abril de 2023, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **4.654 vuelos internacionales**. Además se transportaron 734 mil pasajeros y se conectaron 35 ciudades.

TURISMO NACIONAL

- > En marzo de 2023, **378 mil viajeros nacionales se hospedaron en hoteles de CABA**, de los cuales **193 mil** son residentes y **185 mil**, son no residentes.
- > En abril de 2023, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y a Aeroparque fue de 9.019**. Los pasajeros transportados ascendieron a 1,12 millones y las ciudades conectadas fueron 35.

OTROS DATOS RELEVANTES

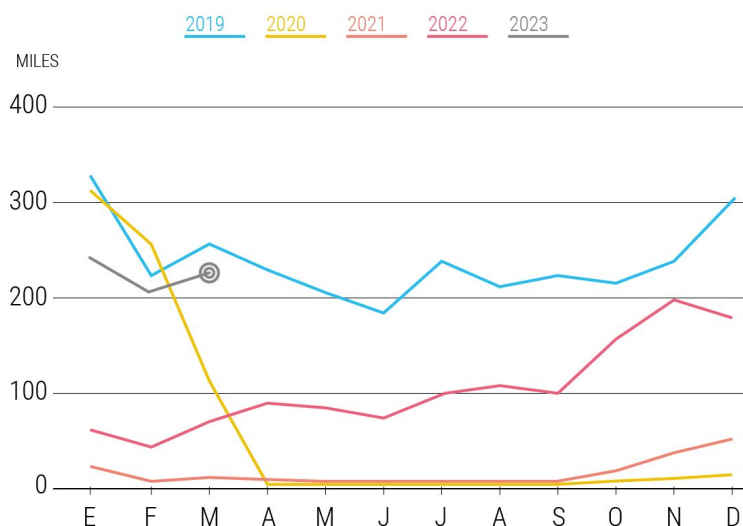
- > En marzo de 2023, la **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires fue del **66%**, **6 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019**.
- > En marzo de 2023, se detectaron **16 mil personas empleadas en hoteles**, lo cual significó alcanzar un **99% del nivel de empleo observado durante marzo de 2019**.
- > Durante el FDSL por el **Día de la Revolución de Mayo** (25 al 28 de mayo), se estima que la Ciudad recibió **114.373 visitantes** nacionales e internacionales. lo que representó un **gasto turístico de \$8.367 millones**. Los **hoteles de 3, 4 y 5 estrellas** de la ciudad contaron con una **ocupación promedio estimada del 77%**, con una mejor performance en los hoteles de 3 y 4 estrellas (85% y 82% de ocupación respectiva).
- > En abril de 2023, el **bus turístico** transportó **32 mil pasajeros**, un **90% más en relación al mismo mes de 2019**. Los **turistas nacionales** representaron el 35% de los usuarios.

Turismo internacional

Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

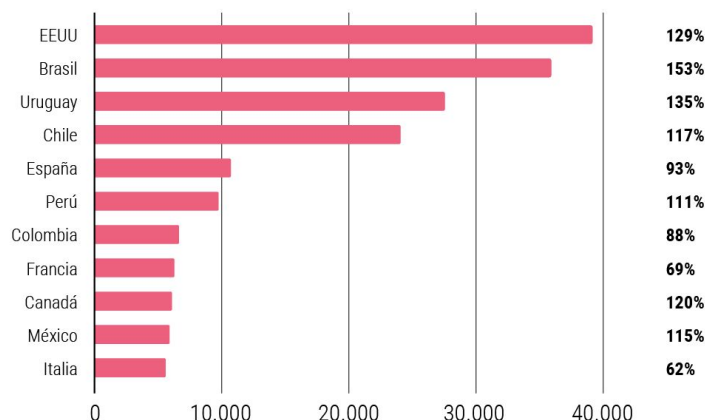


TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2020, 2021, 2022, Marzo 2023)

CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN RESPECTO 2019, SEGÚN ORIGEN. Marzo 2023

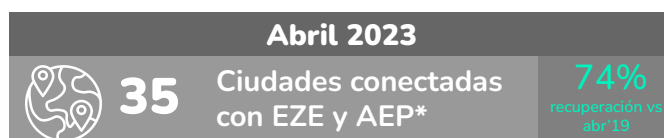
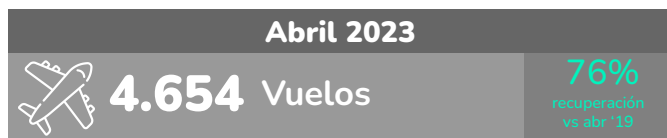


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Marzo 2019 - Marzo 2023)

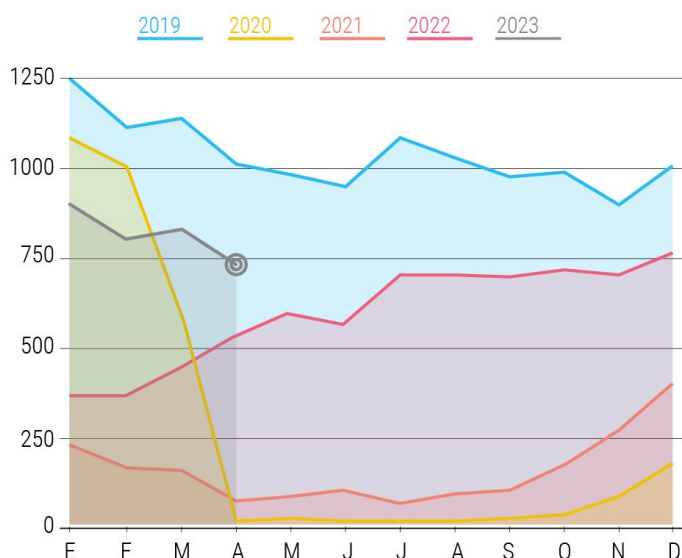
- > En marzo, **221 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 84% de los turistas arribados en el mismo mes de 2019.
- > Entre enero y marzo, **665 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un 81% de los turistas arribados en el mismo periodo de 2019.
- > Se destacan los **Estados Unidos** como la **principal plaza emisora** con 38 mil turistas (una recuperación del 129% respecto a 2019); seguida por **Brasil** con 35 mil turistas; por Uruguay con 27 mil turistas y Chile con 23 mil turistas.
- > **Uruguay es el país con mayor recuperación** respecto a marzo 2019 (35% por encima del nivel de 2019). Además, se destacan Estados Unidos y Chile con el +29% y +17% por sobre el nivel de 2019.

Turismo internacional

Conectividad aérea internacional.

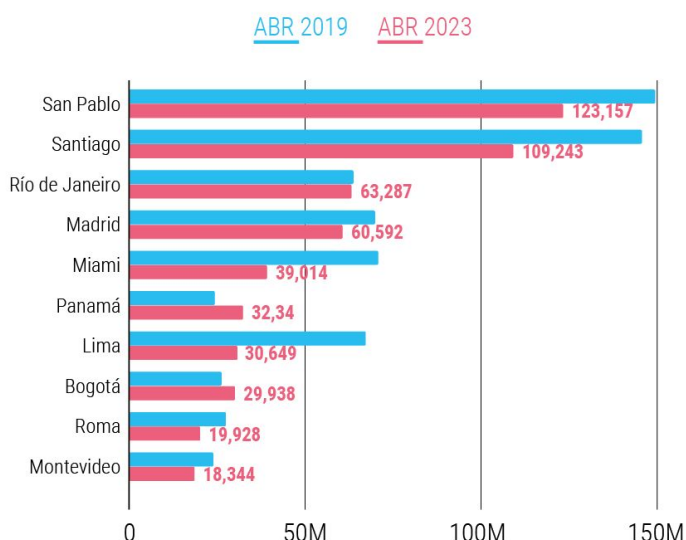


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (2019, 2020, 2021, 2022 y 2023).

PASAJEROS TRANSPORTADOS POR CIUDAD ABRIL 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (Abril 2019/2023).

* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

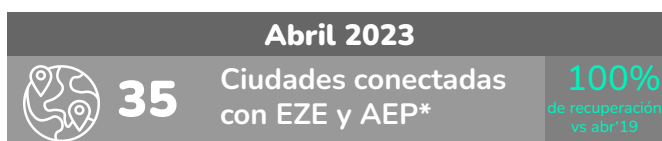
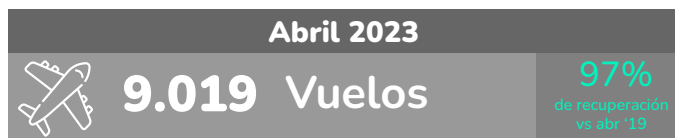
> En abril de 2023, se realizaron **4654 vuelos internacionales**, alcanzando un **76%** de lo registrado en el mismo mes de 2019.

> Se transportaron **734 mil pasajeros durante abril**, un **73%** del nivel obtenido en abril de 2019.

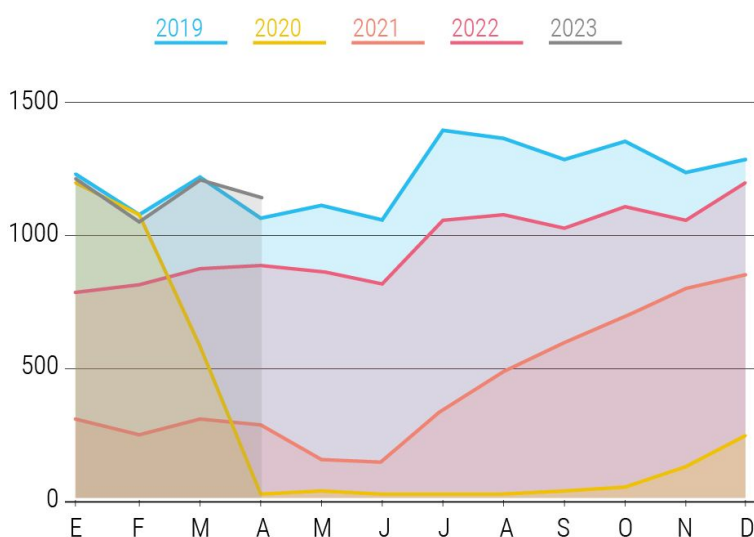
> Buenos Aires posee conectividad con **35 ciudades**, lo que representa una recuperación del **74%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **San Pablo, Santiago y Río de Janeiro**.

Turismo nacional

Conectividad aérea nacional.

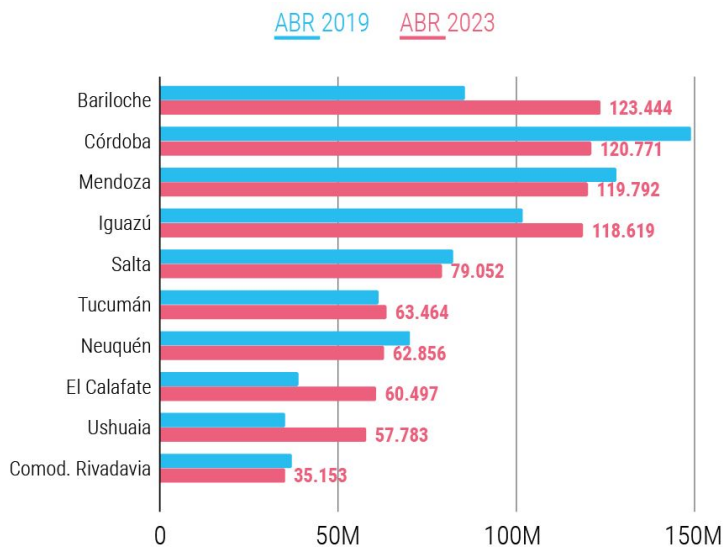


PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Abril 2023).

PASAJEROS TRANSPORTADOS POR CIUDAD ABRIL 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Abril 2023).

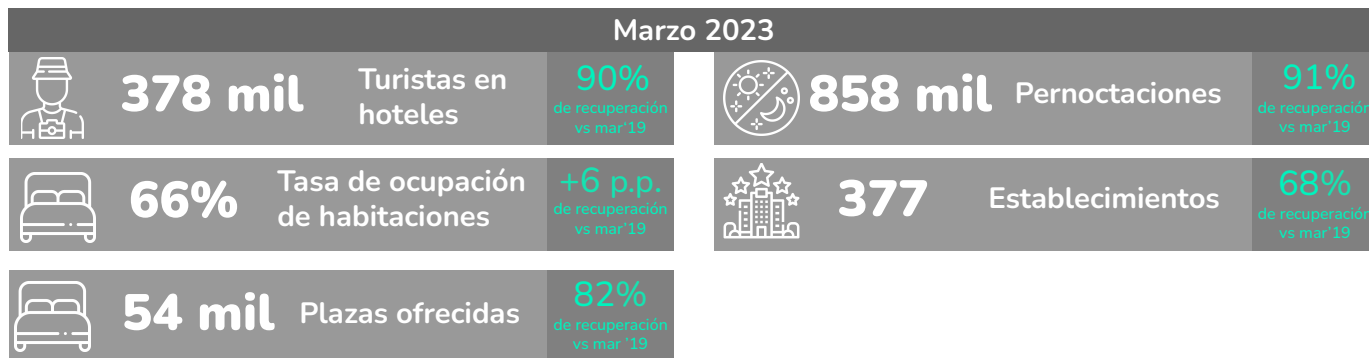
> En abril de 2023, la cantidad de vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 9.019, alcanzando el 97% de los vuelos registrados durante el mismo mes en 2019 (incluye Palomar).

> En abril, se transportaron 1,12 millones de pasajeros, lo que significa un 104% de recuperación respecto al mismo mes de 2019.

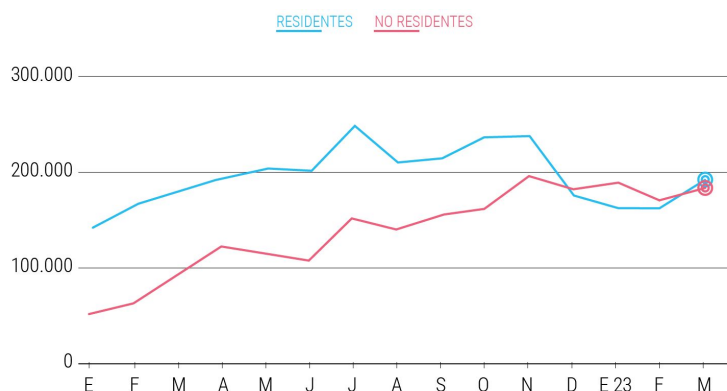
> Buenos Aires posee conectividad con 35 ciudades, lo que representa una recuperación del 100% en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son Bariloche, Córdoba, Mendoza e Iguazú.

Sector hotelero

Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires.



TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2022 - Mar 2023).

PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.

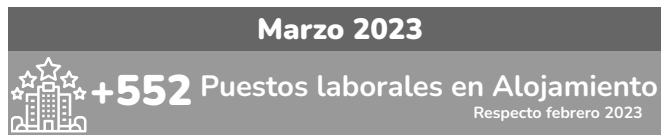


Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Mar 2023).

- > En **marzo de 2023**, se alojaron **378 mil turistas en hoteles**, de los cuales, 193 mil son residentes, y 185 mil son no residentes.
- > Además, se observa una **recuperación del 90%** en la cantidad de turistas totales respecto al mismo mes de **2019**.
- > Las **pernoctaciones en hoteles de turistas residentes** fue de **429 mil**, un **99%** del nivel registrado en **marzo de 2019**, mientras que las pernoctaciones de los turistas no residentes fue de 428 mil (85% del nivel de marzo 2019).
- > La **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires en marzo fue del **66%**, **6 puntos porcentuales** más que en el mismo mes de **2019**.

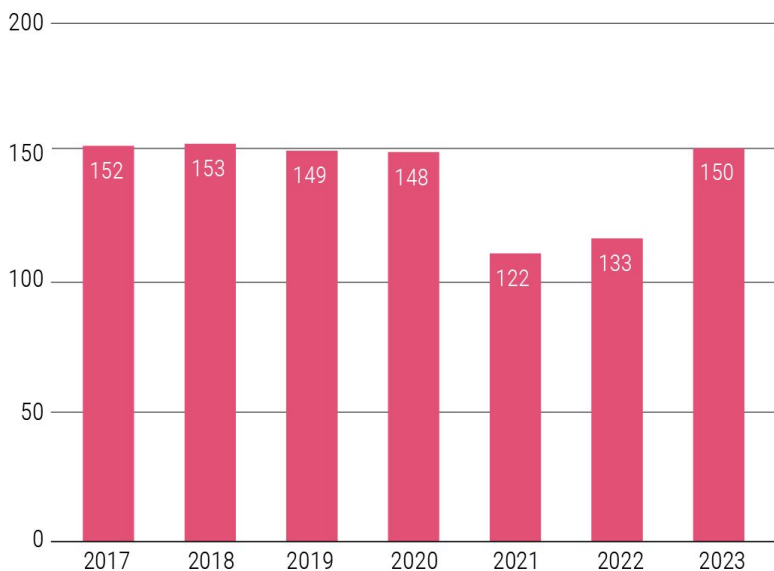
Datos generales

Empleo privado registrado



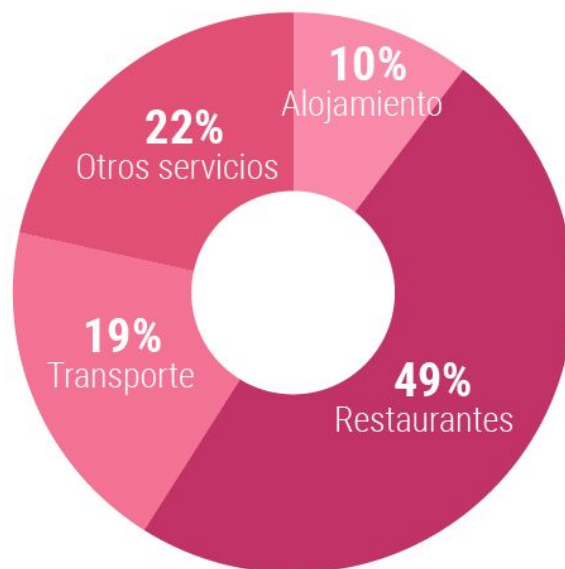
EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

Marzo 2017-2023



Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (marzo 2017 - marzo 2023).

DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO*.



*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA), (marzo 2023).

> En **marzo**, se detectaron **150 mil** personas empleadas en las **Ramas Características del Turismo**, lo cual significa un **100%** de recuperación respecto del total de empleo de marzo del 2019.

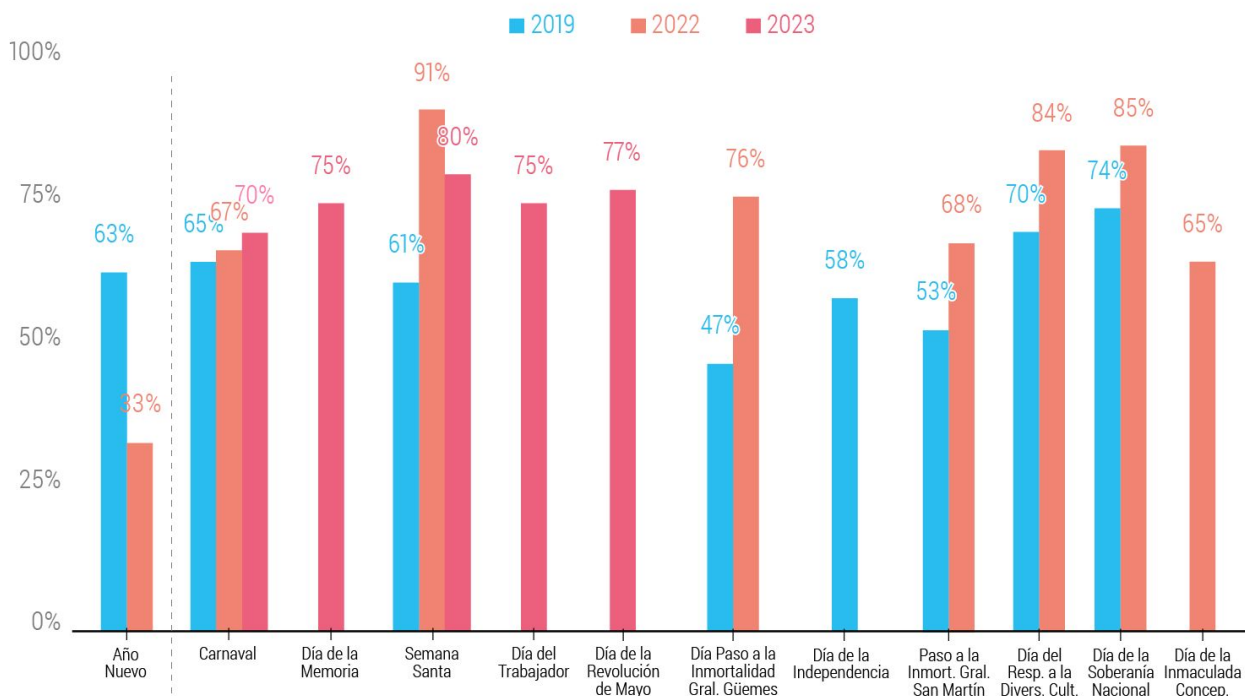
> El **empleo privado registrado en hoteles** fue de **16 mil** personas, representando una **recuperación del 99%** respecto al mismo mes de 2019.

Datos generales

Sondeo de ocupación FDSL del Día de la Revolución de Mayo- 25 al 28 de mayo de 2023



EVOLUCIÓN DE LA OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE FINES DE SEMANA LARGO EN HOTELES 3, 4 Y 5 ESTRELLAS DE CABA



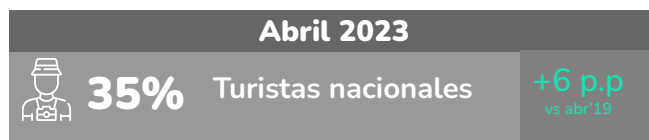
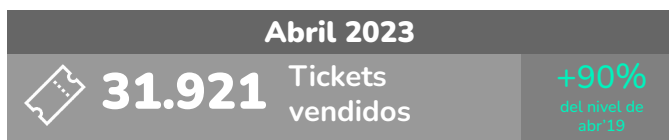
Fuente: DGIMO. Relevamiento propio en hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de CABA. Porcentaje de ocupación estimada calculado en base a habitaciones disponibles al momento del sondeo, con ajuste por toma anticipada del dato.

> Durante el FDSL por el Día de la Revolución de Mayo, los hoteles de 3, 4 y 5 estrellas de la ciudad presentaron una importante tasa de reservas. El promedio de ocupación estimada fue de 77% para las tres categorías, destacándose los hoteles de 3 y 4 estrellas por presentar tasas de reservas superiores a los hoteles de 5 estrellas.

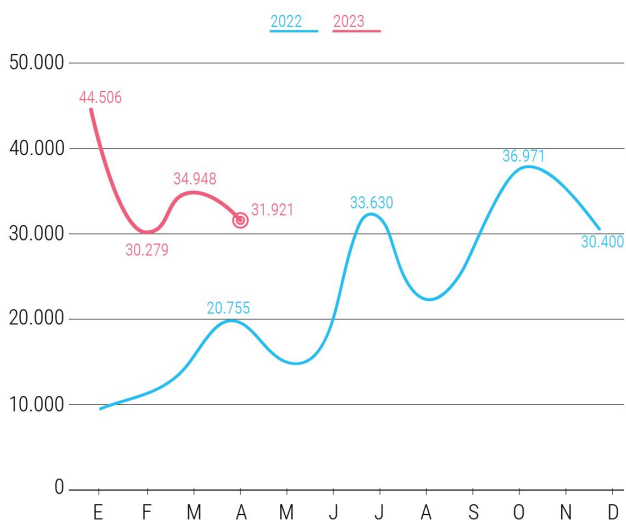
> Según lo estimado, durante el FDSL por el Día del Trabajador, más de 114.000 turistas nacionales e internacionales visitaron la Ciudad, lo que representó un gasto turístico de más de \$8.360 millones.

Datos generales

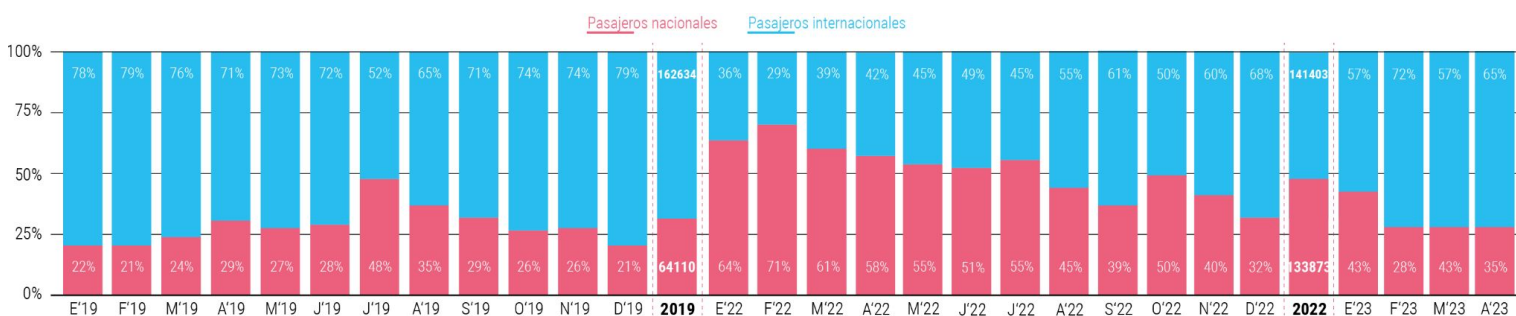
Bus Turístico | Abril 2023



DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE TICKETS VENDIDOS



DISTRIBUCIÓN (%) DE TICKETS VENDIDOS POR ORIGEN DEL PASAJERO 2019-2023



Fuente: DGIMO en base a Bus Turístico

> En abril de 2023, se vendieron **31.921 tickets**, lo que implica un **aumento del 90%** respecto del total de pasajeros del servicio durante el mismo mes de 2019.

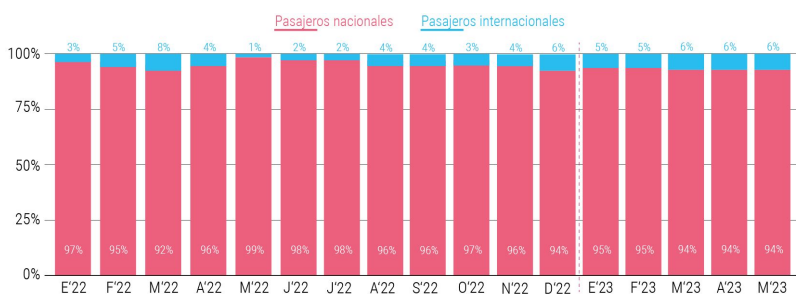
> La **proporción de turistas nacionales aumentó 6 puntos porcentuales** respecto del mismo mes de 2019, representando el **35%** del total de tickets vendidos para abril de 2023.

Datos generales

Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”



CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



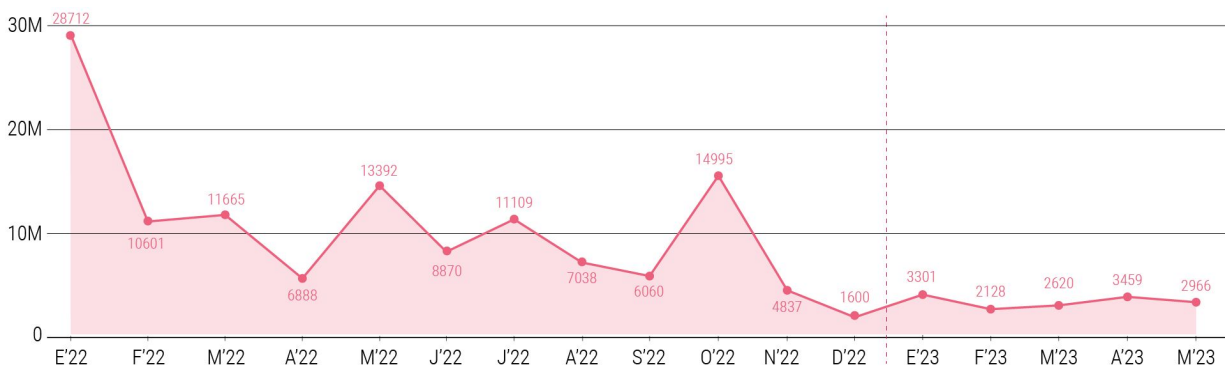
Fuente: DGIMO en base a BOTI 2022/2023.

PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGIMO en base a BOTI. 2023.

EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGIMO en base a BOTI. Resultado a partir de ingresos por Whatsapp

- > Durante **mayo de 2023**, hubo **2.966** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- > Respecto al origen de los turistas, el 6% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Brasil, Uruguay y Chile**.
- > En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, son **Rosario, Cordoba y Parana**.

ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Presidente

Lucas Delfino

Directora Ejecutiva

Camila Suárez

Jefa de Gabinete

Florencia Busilachi

Director General de Inteligencia de Mercado y Observatorio

Rodrigo Oliver

Gerencia Operativa de Inteligencia de Mercado

Yanina Leonelli

Gerencia Operativa de Investigación Turística

Silvina Di Giano