

# Informe mensual de Turismo en la Ciudad de Buenos Aires

MARZO | 2024

*Elaborado en base a la información disponible desde diciembre de 2023 a febrero de 2024.*

## RESUMEN EJECUTIVO

### TURISMO INTERNACIONAL

- > En **enero de 2024**, **327 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un **2% más** que los turistas arribados en el mismo mes de 2019. Se destacan los visitantes provenientes de **Brasil** como principal plaza, seguida por **Estados Unidos** (la cual estuvo un 28% por encima del nivel de turistas del mismo mes de 2019) y **Chile**.
- > En **enero de 2024**, llegaron a Ezeiza y a Aeroparque **6.432 vuelos internacionales**. Además se transportaron 1,05 millones de pasajeros y se conectaron 38 ciudades.

### TURISMO NACIONAL

- > En **enero de 2024**, **356 mil viajeros se hospedaron en hoteles de CABA**, de los cuales **146 mil** residen en el país y **210 mil**, en el extranjero.
- > En **enero de 2024**, la cantidad de **vuelos de cabotaje a Ezeiza y a Aeroparque fue de 9.310**. Los pasajeros transportados ascendieron a 1.18 millones y las ciudades conectadas fueron 36.

### OTROS DATOS RELEVANTES

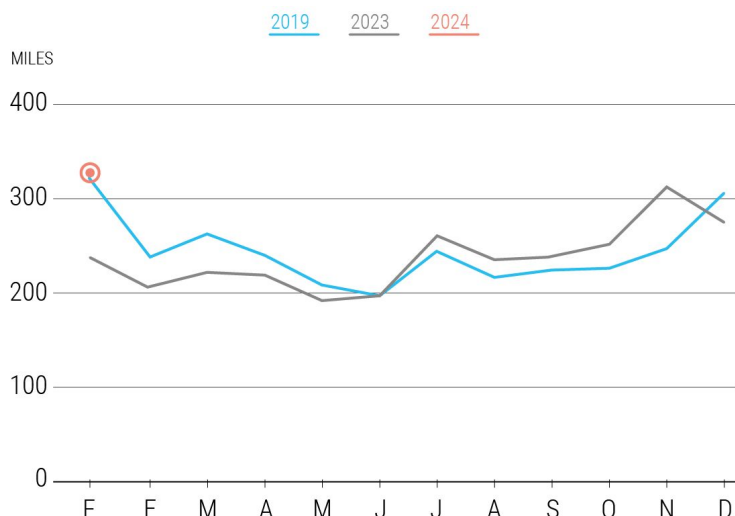
- > En **enero de 2024**, la **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires fue del **58%**, **5 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019**.
- > En **diciembre de 2023**, se detectaron casi **17 mil personas empleadas en hoteles**, lo cual significó alcanzar un **96% del nivel de empleo observado durante diciembre de 2019**.
- > En **febrero de 2024**, hubo 3.252 entradas en la categoría "Turismo" del chatbot de la Ciudad, "BOTI". Las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, son **La Plata, Tucumán, y Rosario**.

# Turismo internacional

## Llegada de turistas a la Ciudad de Buenos Aires

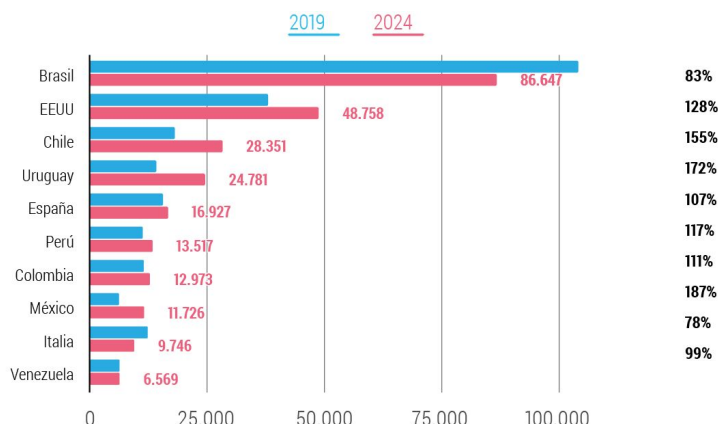


### TURISTAS INTERNACIONALES EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019, 2023, enero 2024)

### CANTIDAD DE TURISTAS INTERNACIONALES Y PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN RESPECTO A 2023, SEGÚN ORIGEN. ENERO 2019 y 2024



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (Enero 2019, Enero 2024)

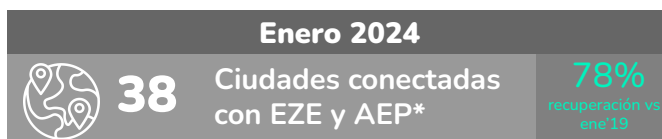
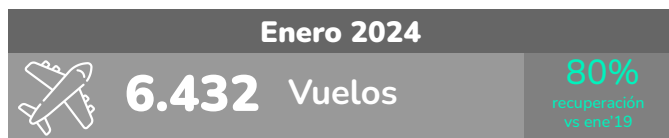
> En enero de 2024, **327 mil turistas internacionales** llegaron a la Ciudad. Esto representó un aumento del 37% respecto a turistas arribados en el mismo mes de 2023 y un 2% por encima del nivel de 2019.

> Se destaca **Brasil** como la **principal plaza emisora del mes**, con casi 87 mil turistas (un 34% por encima del nivel de 2023 y un 17% por debajo de 2019); seguida por **Estados Unidos**, con casi 50 mil turistas; Chile, con 28 mil turistas; y Uruguay, con casi 25 mil turistas.

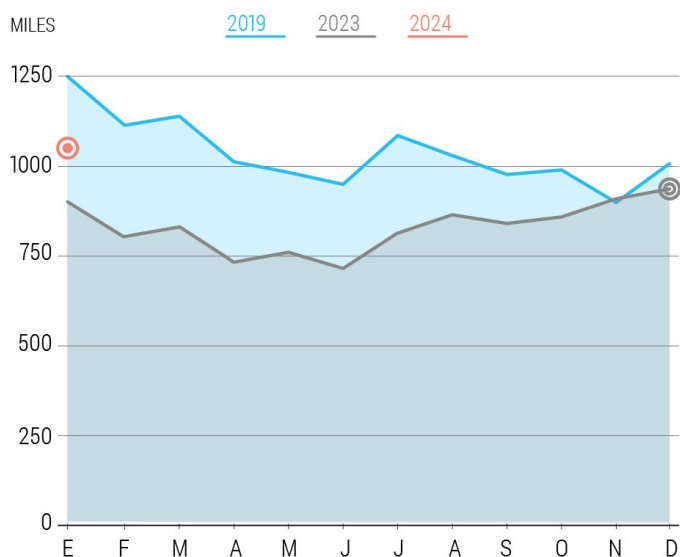
> **Uruguay se destaca como una de las plazas más recuperadas en comparación con enero de 2019**, registrando un aumento del 72% con respecto a dicho periodo. No obstante, ha sido relegada del top 3 en enero por **Estados Unidos**, que exhibe un incremento del 28% respecto a 2019, y por **Chile**, que también ha experimentado una significativa recuperación del 55% en comparación con dicho año.

# Turismo internacional

## Conectividad aérea internacional

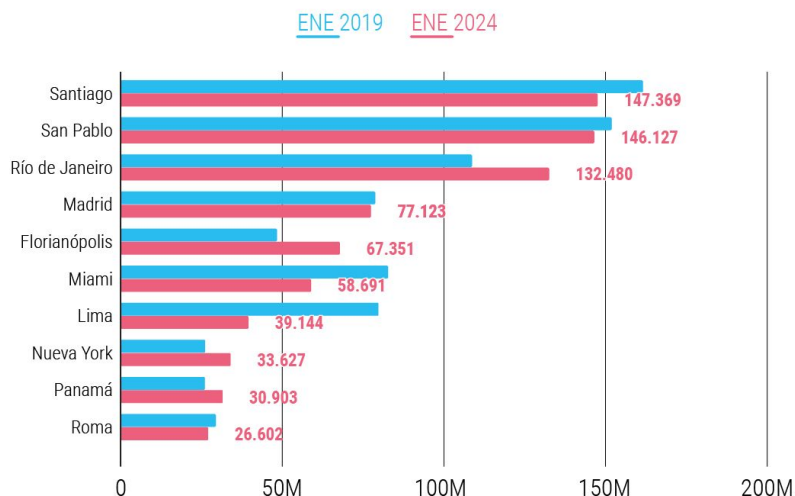


### PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2024



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (2019, 2023, ene 2024).

### PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD ENERO 2019-2024



Fuente: DGIMO en base a ANAC. (Enero 2019/2024).

\* Se considera conectada una ciudad cuando posee al menos una frecuencia semanal promedio al mes.

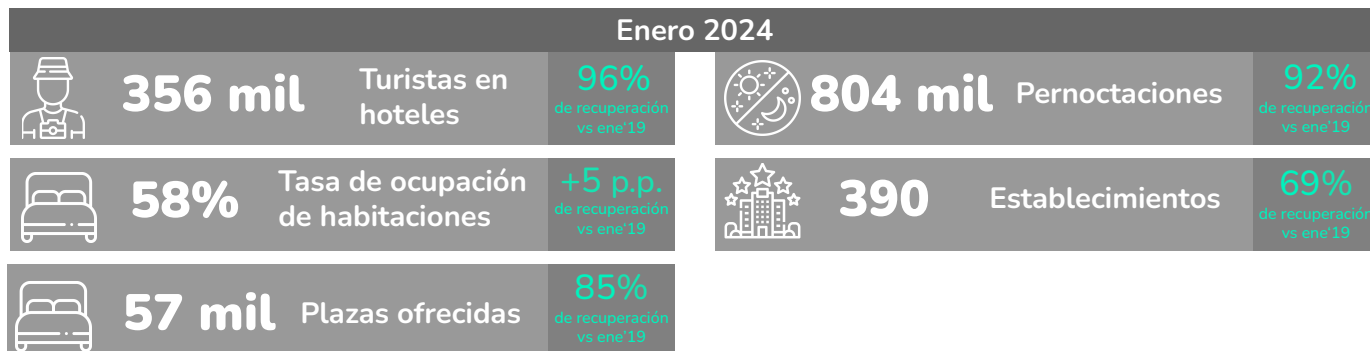
> En enero de 2024, se realizaron **6.432 vuelos internacionales**, alcanzando un **80%** de lo registrado en el mismo mes de 2019.

> Se transportaron **1,05 millones de pasajeros** durante enero, un **84%** respecto al mismo mes de 2019.

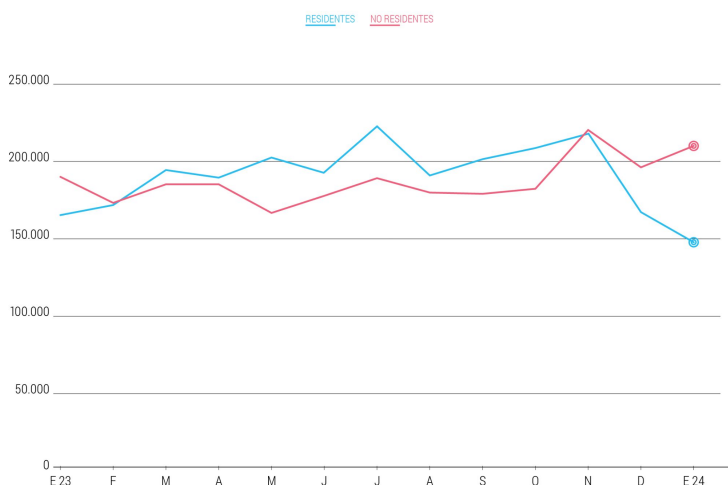
> Buenos Aires posee conectividad con **38 ciudades**, lo que representa una recuperación del **78%** en las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **Santiago, San Pablo y Río de Janeiro**.

## Sector hotelero

### Turistas alojados en hoteles de la Ciudad de Buenos Aires



### TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES HOSPEDADOS EN HOTELES.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (2019 - ene 2024).

### PLAZAS OFRECIDAS POR CATEGORÍA.



Fuente: DGIMO en base a Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Ministerio de Turismo y Deportes - INDEC. (ene 2024).

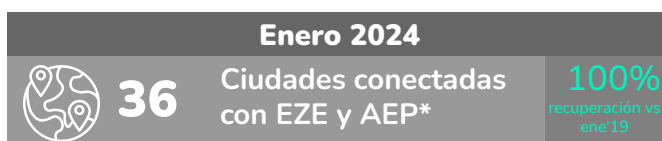
> En enero de 2024, se alojaron **356 mil turistas en hoteles**, de los cuales, 146 mil son residentes en el país, y 210 mil son no residentes. Además, se observa una **recuperación del 96% en la cantidad de turistas totales con respecto al mismo mes de 2019**.

> Las **pernoctaciones en hoteles de turistas residentes fue de 310 mil**, lo cual representa una recuperación del 89% respecto al mismo mes de 2019, mientras que las pernoctaciones de los turistas no residentes fue de 494 mil, un 95% del nivel de enero de 2019.

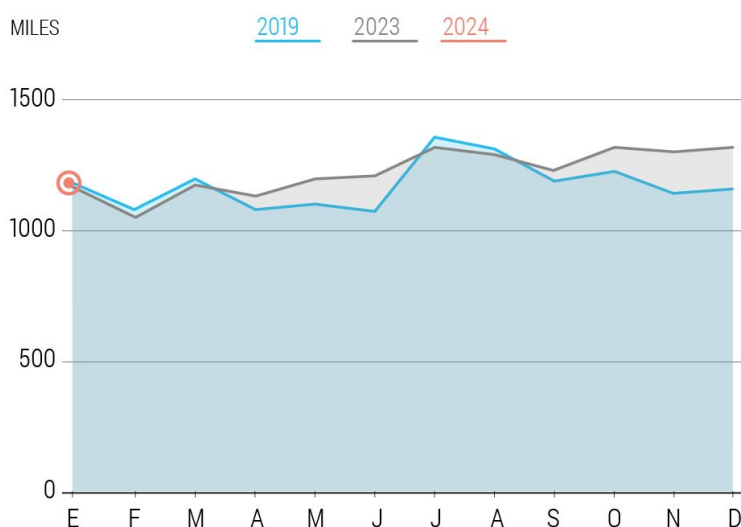
> La **tasa de ocupación de habitaciones** en hoteles de Buenos Aires en enero fue del **58%, 5 puntos porcentuales más que en el mismo mes de 2019**. Sin embargo, se observa una caída de 6 puntos porcentuales respecto a diciembre de 2023, atribuible a la estacionalidad típica del sector hotelero durante los meses de verano.

## Turismo nacional

### Conectividad aérea nacional

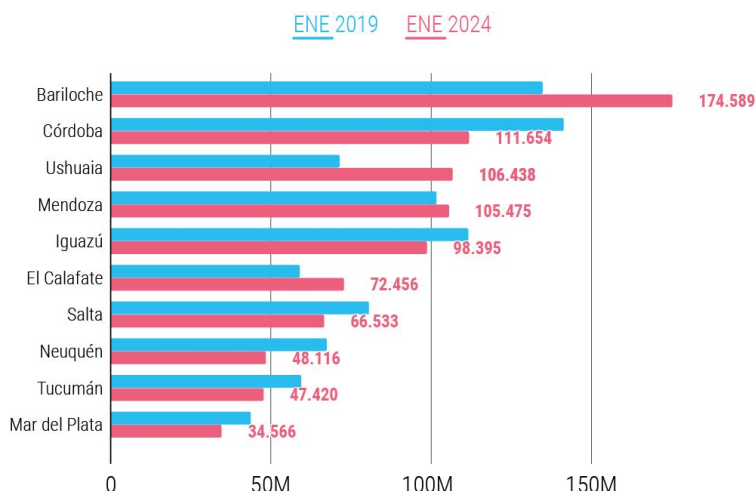


### PASAJEROS TRANSPORTADOS 2019-2023-2024



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (2019, 2023, enero 2024).

### PASAJEROS TRANSPORTADOS, POR CIUDAD ENERO 2019-2024



Fuente: DGIMO en base a la Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) (Enero 2019 - 2024).

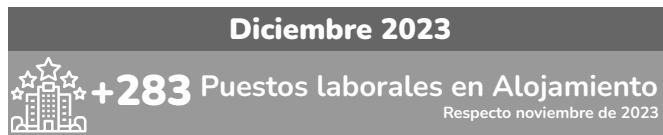
> En enero de 2024, la cantidad de **vuelos de cabotaje llegados a Ezeiza y Aeroparque fue de 9.310**, un **88%** de recuperación respecto de los vuelos registrados durante el mismo mes en 2019 (incluye Palomar).

> En enero, se **transportaron 1,18 millones de pasajeros**, lo que significa la recuperación total de pasajeros transportados respecto al mismo mes de 2019.

> **Buenos Aires posee conectividad con 36 ciudades argentinas**, lo que significa que se recuperaron el 100% de las ciudades conectadas respecto al mismo mes de 2019. Las ciudades con más pasajeros transportados son **Bariloche, Córdoba y Ushuaia**.

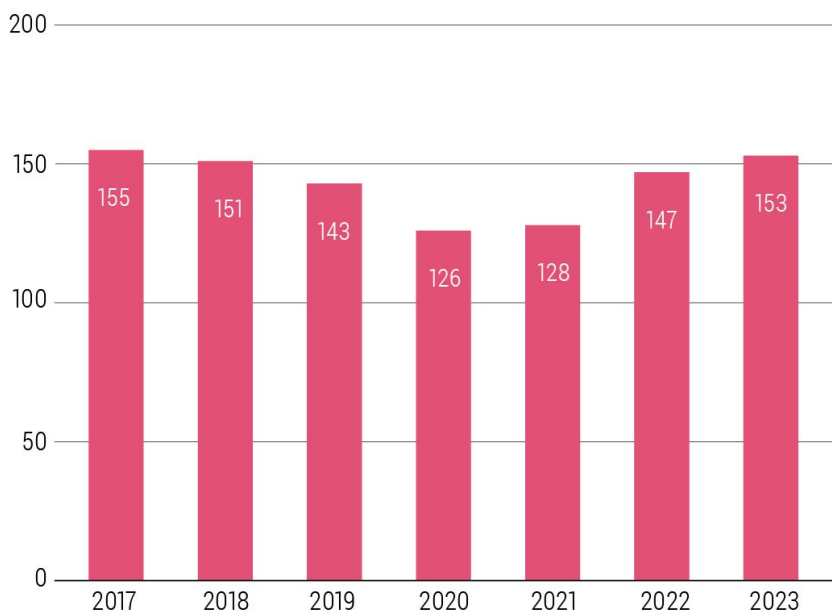
## Datos generales

### Empleo privado registrado



### EVOLUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO.

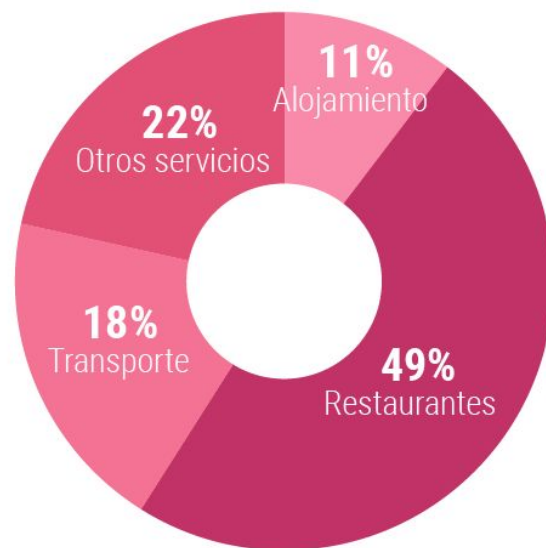
Diciembre 2017-2023



\*Cifras en miles de puestos de trabajo registrado

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA). (Diciembre 2017 - Diciembre 2023).

### DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO REGISTRADO EN LAS RAMAS CARACTERÍSTICAS DEL TURISMO\*.



\*Otros servicios incluye actividades inmobiliarias, agencias de viaje y actividades de ocio y esparcimiento

Fuente: DGIMO en base a Sistema Integral Previsional Argentino (SIPA). (Dic 2023).

> En diciembre de 2023, se detectaron **153 mil** personas empleadas en las Ramas Características del Turismo, lo cual significa un **7%** por encima del nivel de empleo total de diciembre del 2019.

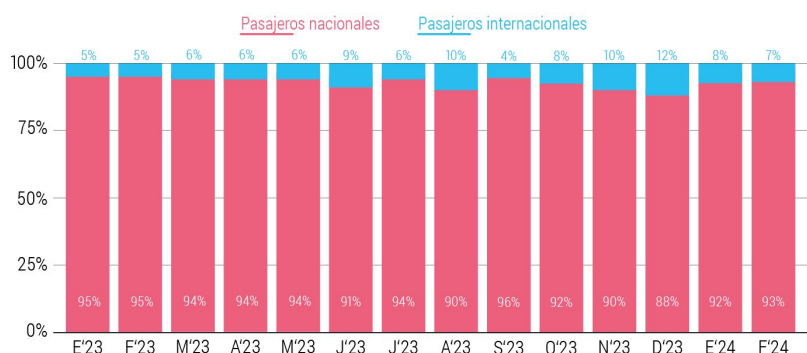
> El empleo privado registrado en hoteles fue de casi **17 mil** personas, representando una recuperación del **96%** respecto del mismo mes de 2019.

## Datos generales

### Evolución de usuarios y consultas a “BOTI”



#### CONSULTAS POR ORIGEN DEL TURISTA



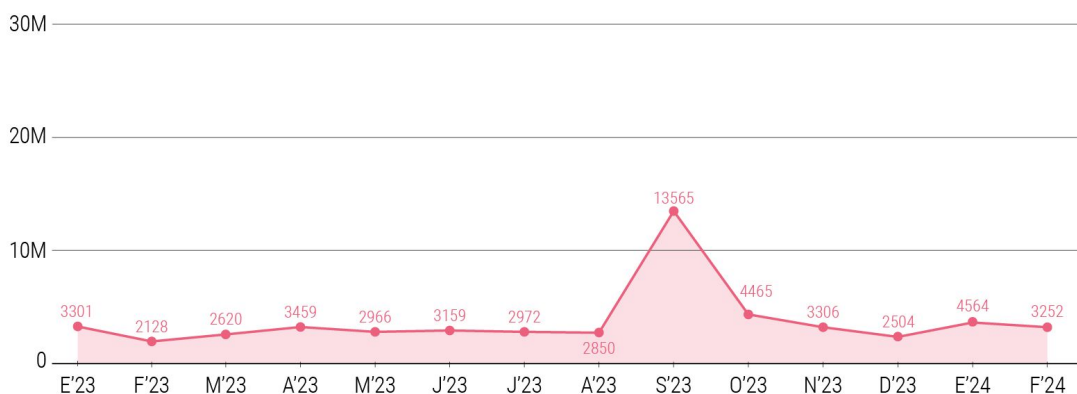
Fuente: DGIMO en base a BOTI 2022/2024.

#### PAÍSES CON MÁS CONSULTAS EN BOTI



Fuente: DGIMO en base a BOTI. Enero 2024.

#### EVOLUCIÓN DE CONSULTAS EN LA CATEGORÍA “TURISMO”



Fuente: DGIMO en base a BOTI. Resultado a partir de ingresos por Whatsapp

- > Durante **febrero de 2024**, hubo **3.252** entradas en la categoría “Turismo” del chatbot de la Ciudad, “BOTI”.
- > Respecto del origen de los turistas, el 8% de las consultas efectuadas por los turistas internacionales en la sección “Turismo” del chatbot provino de personas llegadas desde **Brasil, Chile y Perú**.
- > En tanto, las ciudades argentinas con más sesiones en BOTI, excluyendo al AMBA, son **La Plata, Tucumán, y Rosario**.



### **ENTE DE TURISMO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

**Presidente**

Valentín Díaz Gilligan

**Directora Ejecutiva**

Camila Suárez

**Jefa de Gabinete**

Michelle Taiah

**Directora General de Inteligencia de Mercado y Observatorio**

Lucía Aranda

**Gerencia Operativa de Inteligencia de Mercado**

Yanina Leonelli

**Gerencia Operativa de Investigación Turística**

Silvina Di Giano