



Turismo Joven
Ciudad Emergente 2012
Ciudad de Buenos Aires

bue.gob.ar   /gcba

turismo



Buenos Aires Ciudad

Jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Ing. Mauricio Macri

Ministro de Cultura y Turismo
Ing. Hernán Lombardi

Directora Ejecutiva del Ente de Turismo
Lic. Patricia Pécora

Directora General de Investigación y Observatorio Turístico
Lic. Mónica Kapusta

Gerencia Operativa de Investigación Turística
Lic. María Cecilia de Salterain



Índice

1. Introducción	4
1.1 Objetivo	4
1.2 Ficha Técnica.....	4
2. Resumen ejecutivo	5
3. Resultados de los residentes.....	6
4. Resultados de los turistas nacionales.....	7
4. Resultados de los turistas extranjeros	9



1. Introducción

1.1 Objetivo

El presente sondeo fue elaborado por el Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires con el objetivo de conocer el perfil de de los asistentes al Festival musical “Ciudad Emergente” tanto sean turistas nacionales, extranjeros, excursionistas y residentes de CABA, celebrado en la Ciudad de Buenos Aires, en el Centro Cultural Recoleta durante el año 2012.

1.2 Ficha Técnica

Tipo de Estudio: Cuantitativo

Técnica de abordaje: Coincidental en el Centro Cultural Recoleta.

Instrumento de recolección: Cuestionario semiestructurado, integrado por preguntas abiertas y cerradas.

Tipo de contacto: Entrevista personal.

Unidad de análisis: Turistas nacionales, extranjeros, excursionistas y residentes de la Ciudad de Buenos Aires que asistieron al festival de Ciudad Emergente.

Selección de casos: aleatoria.

Universo: Turistas nacionales e internacionales, excursionistas (turistas que no pernoctaron en la ciudad) y residentes que concurrieron al Festival “Ciudad Emergente”.

Composición de la muestra: Se efectuó un total de 95 encuestas a los visitantes de la Feria, lo que representó un 60% de turistas nacionales, un 10,5% de extranjeros y un 29,5% de residentes.

2. Resumen ejecutivo

- Los residentes como se menciona en la ficha técnica representaron el 29,5% del total de los entrevistados.
- El género de los residentes encuestados fue 53,6% para el sexo masculino y 46,4% para el femenino.
- El grupo etareo de este segmento estuvo representado en su mayoría (60,7%) por jóvenes de 21 a 30 años de edad.
- El 100% de los entrevistados se desplazaron de sus barrios para asistir al Festival de música “Ciudad Emergente”.
- La composición de los grupos estuvo representada en un 60,7% por “amigos”.
- El 50% de los residentes consultó Internet para asistir al evento.
- Los turistas nacionales estuvieron representados en su mayoría por las provincias de Buenos Aires 80,7%, Mendoza 7% y Entre Ríos 3,5%.
- Los turistas extranjeros fueron en su mayoría venezolanos 35,3% y norteamericanos 17,6%. Chile, Brasil y México alcanzaron 11,8% cada uno. El resto estuvo representado por, colombianos y españoles respectivamente 5,9%.
- El género de los turistas nacionales entrevistados obtuvo el 70,2% para el sexo masculino y 29,8% para el sexo femenino.
- Los extranjeros estuvieron representados en un 60% por el género femenino y 40% por el masculino.
- El principal grupo etáreo de los turistas nacionales (70,2%) y extranjeros (70%) fue el comprendido por jóvenes entre los 21 a 30 años de edad.
- La principal motivación del viaje para los turistas nacionales fue el Festival Ciudad Emergente (100%) y para los turistas extranjeros las vacaciones (80%).
- El 57,9% de los nacionales vino acompañado por amigos, sin embargo los extranjeros estuvieron acompañados por sus parejas 40%.
- El tipo de alojamiento preferencial para los turistas nacionales fue la casa de familiares y o amigos (69,2%) y de los extranjeros establecimientos hoteleros (70%).
- De los turistas nacionales alojados la preferencia recayó en hoteles de 2 estrellas (100%) y en 3 estrellas lo hicieron la totalidad de los turistas extranjeros (100%).
- La estadía promedio de los turistas nacionales fue de 2,6 noches y de 9,4 noches para los extranjeros entrevistados.
- Las fuentes más importantes para visitar el Festival fue para los turistas nacionales Internet (44,6%) y para los turistas extranjeros el Hotel (33,3%).



3. Resultados de los Residentes

Cuadro Nro. 1 Género de los residentes entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Género	Residentes
Masculino	53,6%
Femenino	46,4%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 2 Edad de los residentes entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Grupo etáreo	Residentes
Menor de 20 años	7,1%
21 a 30 años	60,7%
31 a 40 años	17,9%
41 a 50 años	14,3%
Total	100%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 3 Motivo de asistencia al evento “Ciudad Emergente” 2012 por los residentes entrevistados

Motivo	Residentes
Ciudad Emergente	100%
Total	100%

Fuente y elaboración Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 4 Composición de grupo de los residentes entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Grupo de viaje	Residentes
Amigos	60,7%
Familia	25,0%
En pareja solamente	10,7%
Solo/sola	3,6%
Total	100,00%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 6 Fuentes consultadas para asistir a “Ciudad Emergente 2012” por los residentes
Turismo



Fuentes consultadas	Residentes
Internet	50,0%
Redes Sociales	28,6%
Web bue.gob.ar	14,3%
Recomendación familiares/amigos	7,1%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

4. Resultados de los turistas nacionales

Cuadro Nro. 1 Distribución del origen de los turistas nacionales entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Lugar residencia	Nacionales
Buenos Aires	80,7%
Mendoza	7,0%
Entre Ríos	3,5%
Neuquén	3,5%
Corrientes	1,8%
La Pampa	1,8%
Santa Fe	1,8%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 2 Género de los turistas nacionales entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Género	Nacionales
Masculino	70,2%
Femenino	29,8%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 3 Edad de los turistas nacionales entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Grupo etáreo	Nacionales
Menor de 20 años	3,5%
21 a 30 años	70,2%
31 a 40 años	22,8%
41 a 50 años	3,5%
Total	100%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 4 Motivo de viaje de los turistas nacionales entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Motivo viaje	Nacionales
Ciudad Emergente	100%
Total	100%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 5 Grupo de viaje de los turistas nacionales entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Grupo de viaje	Nacionales
Amigos	57,9%
En pareja solamente	26,3%
Familia	10,5%
Solo/sola	5,3%
Total	100,00%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 6 Tipo de alojamiento de los turistas nacionales entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Alojamiento	Nacionales
Casa fliares/amigos	69,2%
Hostel	23,1%
Hotel	7,7%
Total	100,00%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 7 Categoría de hotel de los turistas nacionales entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Categoría de Hotel	Nacionales
2 estrellas	100 %
Total	100,00%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 8 Estadía de los turistas nacionales entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Estadía (en noches)	Nacionales
1 a 3 noches	72,1%
4 a 6 noches	27,9%
Estadía promedio	2,6 noches

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 9 Fuentes consultadas para visitar “Ciudad Emergente” 2012 por los turistas nacionales entrevistados

Fuentes consultadas	Nacionales
Internet	44,6%
Recomendación familiares/amigos	20,3%
Web bue.gob.ar	10,8%
Publicidad	8,1%
Lo vieron	5,4%
Festivales anteriores	5,4%
Centro Información Tca.	2,7%
Otro	2,7%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

4. Resultados de los turistas extranjeros

Cuadro Nro. 1 Distribución del origen de los turistas extranjeros entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Lugar residencia	Extranjeros
Venezuela	35,3%
EE.UU.	17,6%
Chile	11,8%
Brasil	11,8%
México	11,8%
España	5,9%
Colombia	5,9%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 2 Género de los turistas extranjeros entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Género	Extranjeros
Femenino	60%
Masculino	40%
Total	100%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 3 Edad de los turistas extranjeros entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Grupo etáreo	Extranjeros
21 a 30 años	70%
31 a 40 años	20%
41 a 50 años	10%
Total	100%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 4 Motivo de viaje de los turistas extranjeros entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Motivo viaje	Extranjeros
Vacaciones/ocio	80%
Ciudad Emergente	10%
Estudio	10%
Total	100%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 5 Grupo de viaje de los turistas extranjeros entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Grupo de viaje	Extranjeros
En pareja solamente	40%
Amigos	30%
Solo/sola	30%
Total	100,00%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 6 Tipo de alojamiento de los turistas extranjeros entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Alojamiento	Extranjeros
Hotel	70%
Hostel	20%
Depto alquilado	10%
Total	100,00%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 7 Categoría de hotel de los turistas extranjeros entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Categoría de Hotel	Extranjeros
3 estrellas	100%
Total	100,00%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 8 Estadía de los turistas extranjeros entrevistados en “Ciudad Emergente” 2012

Estadía (en noches)	Extranjeros
1 a 3 noches	11,1%
7 a 10 noches	77,8%
Más de 10 noches	11,1%
Estadía promedio	9,4 noches

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 9 Fuentes consultadas para visitar Ciudad Emergente por los turistas extranjeros entrevistados

Fuentes consultadas	Extranjeros
Hotel	33,3%
Lo vieron	22,3%
Web bue.gob.ar	11,1%
Otro	11,1%
Centro de Información Turística	11,1%
Publicidad	11,1%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Gerencia Operativa de Investigación Turística
Ente de Turismo Ciudad de Buenos Aires.
Balcarce 360 2º piso, Tel.: (54 11) 4114-5747
E-mail: **estadisticas_turismo@buenosaires.gob.ar**



Buenos Aires Ciudad